



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Fenny Mutiasari
Nim : 2009-31-049
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu- Ilmu Kesehatan
Universitas Esa Unggul

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN
TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRASI RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TARAKAN JAKARTA**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Agustus 2014



Fenny Mutiasari